



Metronet*

Metronet telekomunikacije d.d.
Ulica grada Vukovara 269d
HR - 10000 Zagreb
T + 385 1 6327 000
F + 385 1 6327 011
E info@metronet.hr

**HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU
I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE**
Ulica Roberta Frangeša Mihanovića 9
10110 Zagreb

U Zagrebu, 7. lipnja 2013. godine

Komentari i očitovanje Metronet telekomunikacija d.d. o Prijedlogu odluke o izmjenama standardnih ponuda Hrvatskog Telekom d.d. radi migracije na IMS tehnologiju i gašenja lokalnih centrala

Metronet telekomunikacije d.d. za telekomunikacijske usluge (dalje u tekstu: Metronet) ovim putem dostavlja komentare na *Prijedlog odluke o izmjenama standardnih ponuda Hrvatskog Telekom d.d. radi migracije na IMS tehnologiju i gašenja lokalnih centrala* (dalje u tekstu: Prijedlog Odluke) objavljen na internetskim stranicama Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: HAKOM).

Prijedlogom Odluke obvezuje se Hrvatski Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT) u roku od 15 dana od dana donošenja Odluke u Standardnu ponudu za usluge međupovezivanja HT-a (dalje u tekstu: SP RIO), Standardnu ponudu HT-a za uslugu najma korisničke linije (dalje u tekstu: SP WLR) i Standardnu ponudu HT-a za uslugu veleprodajnog širokopojsnog pristupa (dalje u tekstu: SP BSA) ugraditi Dodatak kojim se definiraju prava i obveze stranaka vezano uz prelazak na IMS tehnologiju i gašenje postojećih lokalnih centrala.

Uvodno ističemo osnovne komentare i prijedloge Metroneta:

- 1. Predlažemo utvrditi rok u kojem HT mora obavijestiti operatore korisnike i HAKOM u trajanju od najmanje 18 mjeseci prije planiranog datuma gašenja pojedine lokalne centrale.**
- 2. U slučaju kada je HT operatoru korisniku spreman nadoknaditi cjelokupne troškove terminalne opreme nužne za realizaciju zamjenskog rješenja krajnjem korisniku, rok za najavu gašenja pojedine lokalne centrale ne smije biti kraći od 9 mjeseci**
- 3. Predlažemo da se svi uvjeti migracije propišu Odlukom, tj. da se odredi obveza HT-u da obavijesti HAKOM i operatore korisnike o točnom datumu gašenja svake pojedine lokalne centrale čije gašenje će biti najavljeno u roku 18 mjeseci od dana objave odgovarajuće standardne ponude, da navedene datume ugradi u odgovarajuće dodatke standardnih ponuda te da istovremeno u standardnim ponudama uz svaku od lokalnih centrala koje nisu obuhvaćene planom gašenja u prvih 18 mjeseci, navede**

Poslovna banka: 2340009-1110181822
Privredna banka Zagreb d.d.
OIB: 23269006802; MB: 1942425
Nadzorni odbor: B. Škegro - predsjednik,
P. Barišić, T. Matić, B. Škerlev, V. Terzić
Uprava: Ž. Lukač - predsjednik,
S. Katičić, D. Rukavina, Z. Vrdoljak
Registarski sud: Trgovački sud u Zagrebu
MBS: 080523351
Temeljni kapital: 75.062.800,00 kuna,
uplaćen u cijelosti
Ukupan broj dionica: 750.628
Nominalni iznos jedne dionice: 100,00 kuna

okvirni plan gašenja (pri čemu je potrebno navesti minimalno godinu i tromjesečne planiranog gašenja). Po isteku prvih i svakih sljedećih 18 mjeseci od objave standardnih ponuda u skladu s Odlukom, HT mora izmijeniti standardne ponude tako da u istima navede točne datume gašenja centrala koje planira ugaziti u roku od sljedećih 18 mjeseci te o istome obavijestiti HAKOM i operatore korisnike

4. Odlukom je potrebno odrediti da HT mora postupati na jednaki način i prema zahtjevima svog maloprodajnog dijela za realizaciju usluga navedenih u točkama 1.7. do 1.9. Odluke kako bi se spriječila diskriminacija između korisnika HT-a i operatora korisnika

U nastavku iznosimo komentare na pojedine dijelove Prijedloga Odluke:

Ad 1.1.) Točkom 1.1. Prijedloga Odluke utvrđuje se opći rok od godinu dana u kojem je HT obvezan obavijestiti operatore korisnike o planiranom datumu gašenja pojedine lokalne centrale.

Predmetni postupak gašenja lokalnih centrala u mreži HT-a započeo je u travnju 2012. godine na zahtjev HT-a za izmjene SP RIO te je potom u srpnju 2012. godine dopunjen zahtjevom HT-a za izmjenama SP WLR i SP BSA te je HAKOM zbog složenosti postupka Privremenim rješenjem od 19. prosinca 2012. godine (KLASA: UP/I-344-01/12-05/24; URBROJ: 376-11/12-18; dalje u tekstu: Privremeno rješenje), odobrio HT-u gašenje lokalne centrale Prečko u Zagrebu radi provođenja pilot projekta na temelju kojeg će se utvrditi veleprodajni uvjeti za gašenje ostalih lokalnih centrala. Postupak je proveden u dvije faze – u prvoj fazi migracije nisu zamijećeni veći problemi, ali su u drugoj fazi migracije – migracije ISDN BRA korisnika, uočeni problemi kod korisnika obveznika javne nabave radi izmjene tehničke specifikacije ugovorene usluge temeljene na ISDN BRA tehnologiji kao i gubitka dodatnih usluga koje su uvjetovane ISDN BRA tehnologijom. HT je u konačnici osigurao nastavak pružanja ugovorene usluge predmetnim korisnicima putem izdvojenog tehničkog rješenja (migracija na privremeni udaljeni pretplatnički stupanj - RSS). Ističemo da HT zapravo nije uspio riješiti tehničke probleme kod migracije korisnika obveznika javne nabave jer nije nađeno adekvatno tehničko rješenje kako bi se isti uspjeli migrirati već se čeka da takovim korisnicima istekne ugovor kako bi im se ponudila nova usluga.

Iako držimo da centrala Prečko nije bila reprezentativan uzorak za utvrđivanje svih uvjeta gašenja ostalih lokalnih centrala, i na tako malom uzorku su se pokazali ozbiljni problemi u postupku migracije što sve ukazuje na nespremnost HT-a, kako tehničku tako i operativnu za provedbom migracije na ostalim lokalnim centralama. Ponavljamo da se ne protivimo modernizaciji pristupne mreže HT-a radi prelaska na NGN mrežu, no ista ne smije ići na štetu operatora korisnika i ne smije dovesti do toga da krajnji korisnici ostanu bez usluge ili im se ne osiguraju adekvatna zamjenska rješenja. S obzirom na iskustva stečena u pilot projektu, nameće se zaključak kako obavještanje godinu dana unaprijed o planiranom datumu gašenja pojedine lokalne centrale ne ostavlja dovoljno vremena kako HT-u da ispravi sve poteškoće i uskladi tehnička rješenja, tako i operatorima korisnicima da spremno dočekaju početak migracije.

Kako smo na primjeru pilot projekta Prečko uvidjeli koliki je angažman trebao i na strani HT-a i na strani operatora korisnika kako bi se riješili svi tehnički i operativni problemi te da je pilot projekt migracije trajao 4 mjeseca, postavlja se pitanje koliko je realno očekivati da će HT u roku od godinu dana biti spreman za migraciju 20 centrala istovremeno, kako se može naslutiti iz zadnje prezentacije HT-a. S druge strane, operatori korisnici nemaju na raspolaganju ni približno iste operativne i materijalne kapacitete kao HT te sigurno neće biti spremni istovremeno usmjeriti sve svoje kapacitete na migraciju tako velikog broj centrala i korisnika.

Zbog svega navedenog, predlažemo izmijeniti točku 1.1. Prijedloga Odluke na način da se utvrdi da rok u kojem HT mora obavijestiti operatore korisnike i HAKOM iznosi najmanje 18 mjeseci prije planiranog datuma gašenja pojedine lokalne centrale.

Dodatno, potrebno je propisati da u slučaju da dođe do kašnjenja u odnosu na planirani datum gašenja pojedine lokalne centrale, HT mora obavijestiti operatora korisnika o istome najkasnije 45 dana prije isteka najavljenog datuma gašenja centrale.

Naime, s obzirom da operator korisnik prema odredbi članka 42.a stavak 11. Zakona o elektroničkim komunikacijama ("Narodne novine", br. 73/08., 90/11. i 133/12.) u slučaju izmjene ili ukidanja paketa usluga ili drugih dodatnih usluga, mora obavijestiti svoje krajnje korisnike usluga pisanim ili elektroničkim putem najmanje 30 dana prije takve namjeravane izmjene ili ukidanja, te im istodobno ponuditi drugi paket usluga ili drugu dodatnu uslugu, potrebno je osigurati operatoru korisniku dovoljan rok za obavješćavanje krajnjih korisnika usluga o novom predviđenom datumu ukidanja usluge.

Ad 1.2.) Točkom 1.2. Prijedloga Odluke utvrđuje se iznimka od roka utvrđenog točkom 1.1. Prijedloga Odluke na način da se propisuje da rok od obavijesti poslane operatorima korisnicima do planiranog datuma gašenja pojedine lokalne centrale može biti i 6 mjeseci ako HT operatoru korisniku nadoknadi trošak zamjene terminalne opreme ISDN BRA krajnjeg korisnika kod kojih je navedena zamjena potrebna zbog prelaska na zamjensko rješenje za WLR ISDN BRA.

Radi izbjegavanja ikakvih dvojbi u tumačenju, predloženu odredbu nužno je preciznije definirati tako da se propiše da se u slučaju kada je HT spreman operatoru korisniku nadoknaditi trošak zamjene terminalne opreme propiše da se isto odnosi kako na trošak novo postavljenog ISDN BRA Gateway uređaja i ADSL modema, tako i na kapitalni trošak nabavke nove/zamjenske opreme kod korisnika (npr. PBX centrala, IP telefoni itd.) te operativni trošak spajanja navedene opreme kod korisnika. Pritom treba definirati da zamjenska terminalna oprema mora biti istih ili usporedivih svojstava u odnosu na postojeću opremu. Također, skrećemo pozornost da u pojedinim slučajevima nije nužno zamijeniti postojeću terminalnu opremu već je istu dovoljno nadograditi za prilagodbu novoj tehnologiji.

Slijedom navedenog, držimo da se kraći rok od onoga propisanog točkom 1.1. Prijedloga Odluke može odrediti samo u slučaju kada HT operatoru korisniku nadoknadi cjelokupne troškove terminalne opreme nužne za realizaciju zamjenskog rješenja krajnjem korisniku, pri čemu treba odrediti da taj rok ne smije biti kraći od 9 mjeseci od dostavljanja obavijesti o planiranom datumu gašenja pojedine lokalne centrale.

Nadalje, u obrazloženju Prijedloga Odluke navedena je i druga iznimka od obavješćavanja operatora korisnika u roku utvrđenom točkom 1.1. Prijedloga Odluke. Naime, HAKOM iznosi zaključak kako je HT za vrijeme pilot projekta obavijestio operatore korisnike o gašenju lokalnih centrala te da se navedena obavijest uzima kao pravovaljana pa stoga HT nema obvezu izvijestiti operatore korisnike o planiranom gašenju centrala uz primjenu roka propisanog predmetnom točkom 1.1. Prijedloga Odluke.

Suprotno navedenom, Metronet ističe kako za vrijeme pilot projekta nije zaprimio nikakvu pisanu obavijest HT-a o gašenju lokalnih centrala, a koja bi odgovarala postupku obavješćavanja propisanim odgovarajućim standardnim ponudama HT-a odnosno odredbama ugovora za odgovarajuće veleprodajne usluge HT-a sklopljenih između Metroneta i HT-a. Ugovorima je utvrđena razmjena informacija nužnih za izvršavanje ugovora pisanim putem (članak 8. Okvirnog ugovora o mogućnosti pružanja usluge najma korisničke linije sklopljenog između HT-a i Metroneta, članak 10. Ugovora za veleprodajnu širokopojasnu uslugu T-Coma broj 3/2010, članak

10. Ugovora o međusobnom povezivanju između HT-a i Metroneta). Također, ugovorima je utvrđeno i da će pisane obavijesti ugovorne strane dostavljati poštom i/ili telefaksom na adresu sjedišta operatora. Kontakt podaci HT-a i eskalacijske razine također su određene standardnim ponudama, dok su kontakt podaci i eskalacijske razine operatora korisnika navedene u ugovorima.

Opreza radi, ako se pod pravovaljanom obavijesti misli na radionice u organizaciji HAKOM-a na kojima su sudjelovali predstavnici operatora korisnika i HT-a održane tijekom 2012. i 2013. godine, kao mjesto na kojem su se izmjenjivale informacije nužne za izvršavanje ugovora, ističemo da je HT u svim navedenim prilikama, sastancima i radionicama iznosio različite podatke o planiranim gašenjima pojedinih lokalnih centrala kao i podatke planiranim datumima gašenja. Podsjećamo da je HT prvotno kroz prijedlog izmjena SP RIO od 27. travnja 2012. godine naznačio planirane datume gašenja pojedinih lokalnih centrala. Nakon javnog poziva za prikupljanjem prijedloga izmjena SP RIO i očitovanja operatora, HT je dopunio i izmijenio svoj zahtjev 23. srpnja 2012. godine u odnosu na prijedlog koji je bio predmetom javnog poziva od 10. svibnja do 11. lipnja 2012. godine radi najavljenog gašenja 18 lokalnih centrala. Nakon toga HT je operatorima na radionici održanoj u HAKOM-u dana 5. prosinca 2012. godine izložio još jednom izmijenjeni plan gašenja po centralama s novim planiranim datumima gašenja za 26 centrala.

Za vrijeme trajanja pilot projekta, dana 18. ožujka 2013. godine održana je nova IMS radionica na kojoj su predstavnici HT-a prikazali novu prezentaciju IMS migracija. U prezentaciji je prikazan novi plan gašenja lokalnih centrala, i to njih 20 u 2013. godini. Nakon toga 16. travnja 2013. godine održana je zadnja radionica na kojoj je HT još jednom prezentirao plan gašenja koji je bio izmijenjen u odnosu na zadnje prezentirani plan.

Stoga ističemo da obavijest HT-a o gašenju lokalnih centrala u 2013. godini nije pravovaljana jer nije dostavljena u propisanom obliku, niti bi se neformalne informacije prezentirane operatorima korisnicima na radionicama mogle smatrati valjanim obavještanjem jer iste nisu bile dovoljno transparentne niti precizne pa se ne nikako ne može govoriti o tome da su operatori korisnici bili upoznati sa planom gašenja lokalnih centrala u 2013. godini.

S obzirom da je prema Privremenom rješenju cilj projekta bio utvrđivanje svih veleprodajnih uvjeta za gašenje ostalih lokalnih centrala, za što je neophodno unaprijed znati točan broj i rokove gašenja pojedinih centrala, nužno je konačnom odlukom odrediti obvezu HT-a da u Dodatku standardnih ponuda ugradi pored svake centrale planirani datum gašenja. Ovdje osobito ističemo da će u slučaju prihvaćanja predložene regulacije operatori korisnici ostati u potpunoj pravnoj neizvjesnosti od kojeg dana počinje teče rok od obavijesti HT-a o planiranom gašenju centrala, a iz naprijed iznesenog proizlazi da je nemoguće utvrditi datum i točan popis centrala na koje bi se odnosila tvrdnja HAKOM-a iz obrazloženja prijedloga odluke o pravovaljanosti obavijesti HT-a. Nadalje, skrećemo pozornost da u slučaju da se kao početak roka uzme neki od datuma kada su održavane radionice ili bilo koji drugi dan prije objave standardnih ponuda u skladu s točkom 1. Prijedloga Odluke, neće biti moguće primijeniti propisani rok iz točke 1.1. odnosno točke 1.2. u kojem HT mora obavijestiti operatore korisnike o namjeravanom gašenju lokalnih centrala, s obzirom da se ta obaveza uvodi tek predmetnom odlukom te da ista nema retroaktivni učinak. Time se HT-u omogućava da započne migraciju odmah po donošenju konačne odluke u ovom postupku, pri čemu operatori korisnici neće imati dovoljno vremena za pripremu za migraciju jer im uvjeti migracije nisu bili ranije poznati.

Skrećemo pozornost kako je u postupku analize tržišta završavanja (terminacije) poziva u određenu javnu komunikacijsku mrežu koje se pruža na fiksnoj lokaciji (dalje u tekstu: Tržište 3), u okviru regulatorne obveze pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže određene HT-u Odlukom

Vijeća HAKOM-a od 28. svibnja 2013. godine (KLASA: UP/I-344-01/12-03/07; URBROJ: 376-11-13-14), u pripadajućim dokumentu *Analiza tržišta završavanja (terminacije) poziva u određenu javnu komunikacijsku mrežu* (dalje u tekstu: Analiza tržišta), na stranici 57, utvrđeno:

"HAKOM će, rješenjem u navedenom postupku, utvrditi konačne veleprodajne uvjete koji će biti primjenjivi na sve faze gašenja lokalnih centrala za svaku pojedinu godinu s okvirnim danima gašenja pojedine lokalne centrale, te sukladno obvezama iz Standardne ponude za usluge međupovezivanja obavještavati HAKOM i Operatore o točnom datumu gašenja lokalnih centrala."

Slijedom svega navedenog, **predlažemo da se svi uvjeti migracije propišu na način kako je i sam HAKOM predvidio u analizi Tržišta 3, tj. da se Odlukom odredi obveza HT-u da obavijesti HAKOM i operatore korisnike o točnom datumu gašenja svake pojedine lokalne centrale čije gašenje će biti najavljeno u roku 18 mjeseci od dana objave odgovarajuće standardne ponude, da navedene datume ugradi u odgovarajuće dodatke standardnih ponuda te da istovremeno u standardnim ponudama uz svaku od lokalnih centrala koje nisu obuhvaćene planom gašenja u prvih 18 mjeseci, navede okvirni plan gašenja (pri čemu je potrebno navesti minimalno godinu i tromjesečje planiranog gašenja). Po isteku prvih i svakih sljedećih 18 mjeseci od objave standardnih ponuda u skladu s Odlukom, HT mora izmijeniti standardne ponude tako da u istima navede točne datume gašenja centrala koje planira ugasiti u roku od sljedećih 18 mjeseci te o istome obavijestiti HAKOM i operatore korisnike.** Predmetno je nužno i radi ostvarenja cilja regulatorne predvidljivosti odnosno transparente regulacije, a neophodno je i za planiranje budućeg poslovanja operatora korisnika.

Ovdje ističemo i primjere migracije na NGN mreže u državama članicama Europske unije, a koje smo prethodno naveli u našem podnesku od 5. lipnja 2012. godine u okviru javnog poziva za prikupljanje prijedloga izmjene SP RIO. U većini europskih država postupak migracije odvija se u više faza, u kojima je moguće istovremeno koristiti obje tehnologije (primjer Norveške), a sam period prelaska na mrežu nove tehnologije proteže se kroz više godina. Kao primjer navodimo Švedsku u kojoj postupak prelaska na NGN tehnologiju obuhvaća period od 6 godina uz zadržavanje TDM međupovezivanja na sve tri razine, te Njemačku i primjer Deutsche Telekom čiji plan migracije se sastoji od tri faze od kojih će svaka trajati do dvije godine (bez točnog krajnjeg roka). Prema podacima iz Cullen International-a iz veljače 2012. godine, vidljivo je da u tom trenutku u državama članicama Europske unije još uvijek nije niti zaživjela komercijalna ponuda za NGN, te da je većina (12 od 16 operatora) i dalje zadržala TDM međupovezivanje, ne gaseći lokalne centrale u prijelaznom periodu, dok 4 od 16 operatora imaju radne skupine koje rade na izradi NGN međupovezivanja.

Ad 1.4.) Točkom 1.4. Prijedloga Odluke utvrđuje se:

"1.4. Interkonekcijski promet koji se odnosi na područje pokrivanja ugašene lokalne centrale, a koji se isporučuje iz mreže/u mrežu HT-a na regionalnoj razini se naplaćuje po cijenama koje vrijede za lokalno međupovezivanje."

Prema predloženoj regulaciji i operatori korisnici bi trebali primjenjivati lokalnu cijenu terminacije za promet koji je započet (originiran) u HT-ovoj mreži na području ugašenih lokalnih centrala, a terminira se u mreži operatora korisnika.

S obzirom da je odlukom Vijeća HAKOM-a u postupku analize Tržišta 3 i pripadajućim dokumentom Analize tržišta, utvrđena cijena usluge terminacije poziva isključivo za regionalnu razinu za alternativne operatore s obzirom da NGN arhitektura mreže koju operatori korisnici koriste ne definira lokalna i regionalna područja, to se interkonekcijskim prometom smatra (kao i

do sada) isključivo originacijski WLR/CPS promet, te promet operatora korisnika namijenjen završavanju u mrežu HT-a. Slijedom navedenog, predlažemo izmijeniti točku 1.4. Prijedloga Odluke na način kako slijedi:

"1.4. Interkonekcijski promet koji se odnosi na područje pokrivanja ugašene lokalne centrale, i to promet namijenjen završavanju (terminaciji) u mrežu HT-a i WLR/CPS promet započet (originiran) iz mreže HT-a, a koji se isporučuje iz mreže/u mrežu HT-a na regionalnoj razini naplaćuje se po cijenama koje vrijede za lokalno međupovezivanje."

Ad 1.7. – 1.9.) Točkama 1.7. – 1.9. Prijedloga Odluke utvrđeni su slučajevi u kojima HT nije obvezan realizirati zahtjeve operatora korisnika, a s obzirom na okolnost da je HT prethodno najavio gašenje pojedine lokalne centrale.

Radi sprječavanja diskriminacije između korisnika HT-a i operatora korisnika predlažemo izmijeniti odredbu točke 1.7. Prijedloga Odluke na način da se odredi točan trenutak od kada HT ima pravo odbijati zahtjeve za povrat korisnika na POTS/ISDN priključak, kako slijedi:

"1.7. Od dana početka migracije korisnika na IMS na pojedinoj centrali pa do dana gašenja pojedine lokalne centrale, HT nije obvezan vraćati IMS korisnike na POTS/ISDN priključak u slučaju zahtjeva za najam korisničke linije na lokalnoj centrali koja je predmet gašenja."

Ista primjedba odnosi se i na predloženu odredbu točke 1.8. Prijedloga Odluke, jer će u suprotnom, zadržavanjem ovako definiranog trenutka od kada HT ima pravo odbijati zahtjeve za WLR uslugu na ISDN BRA sučelju, HT imati mogućnost neopravdanog odbijanja zahtjeva iako postupak migracije još nije ni započeo. Slijedom navedenog, predlažemo izmijeniti odredbu točke 1.8. Prijedloga Odluke kako slijedi:

"1.8. Od dana početka migracije korisnika na IMS na pojedinoj centrali pa do dana gašenja pojedine lokalne centrale, HT nije obvezan realizirati zahtjev za uslugom najma korisničke linije na ISDN BRA sučelju na lokalnoj centrali koja je predmet gašenja."

U odnosu na točku 1.9. Prijedloga Odluke, držimo da ista ide na štetu krajnjih korisnika usluga operatora korisnika jer ih stavlja u nepovoljniji položaj od korisnika HT, a istovremeno je protivna Općim uvjetima poslovanja operatora prema kojima korisnik ima ugovorenu mogućnost preseljenja, bez obzira na to što se pružanje usluge korisniku temelji na veleprodajnoj usluzi HT-a. Naime, korisnici koji su ugovorili WLR uslugu (bilo POTS bilo ISDN BRA) u trenutku sklapanja ugovora za navedenu uslugu imali su i mogućnost preseljenja priključka što im se ovom odredbom uskraćuje i prije nego što se zaista započne sa migracijom na pojedinoj centrali. Slijedom navedenog, predloženu odredbu potrebno je izmijeniti kako bi se osigurao postupak provođenja migracije sa što manjom štetom po krajnjeg korisnika usluga operatora korisnika, na sljedeći način:

"1.9. Od dana početka migracije korisnika na IMS na pojedinoj centrali pa do dana gašenja pojedine lokalne centrale HT nije obvezan realizirati zahtjev za preseljenjem usluge najma korisničke linije na ISDN BRA sučelju na lokalnu centralu koja je predmet gašenja."

Odlukom je potrebno odrediti da HT mora postupati na jednaki način i prema zahtjevima svog maloprodajnog dijela za realizaciju usluga navedenih u točkama 1.7. do 1.9. Odluke kako bi se spriječila diskriminacija između korisnika HT-a i operatora korisnika. Ovdje dodatno ukazujemo na problem koji može nastati u slučaju kašnjenja gašenja pojedine lokalne centrale jer će u tom slučaju HT moći odbijati zahtjeve operatore korisnika za WLR usluge na ISDN BRA sučelju i duže od godinu dana, što otvara mjesta zlouporabi.

Ad 1.17.) Točkom 1.17. Prijedloga Odluke propisano je:

"1.17. Na lokacijama na kojima je to tehnički izvedivo, HT će instalirati privremeni udaljeni pretplatnički stupanj s ISDN BRA kapacitetima koji će biti upravljan s druge centrale za ISDN BRA korisnike koji su obveznici javne nabave. Navedeno rješenje moguće je koristiti najviše 6 mjeseci nakon gašenja lokalne centrale, nakon čega će se pretplatnički stupanj s ISDN BRA tehnologijom ugasiti. Navedeno privremeno zamjensko rješenje ne može se koristiti za lokalne centrale koje će se ugasiti u zadnjoj fazi jer gašenjem svih lokalnih centrala neće biti moguće upravljanje s pristupnim čvorom s ISDN BRA kapacitetima. Operatori moraju krajnje korisnike koji su obveznici javne nabave na vrijeme obavijestiti o nužnim promjenama tehnologije."

Nastavno na komentar pod točkom Ad 1.2.) ovog očitovanja, skrećemo pozornost da Prijedlogom Odluke nisu određene faze u postupku gašenja lokalnih centrala pa nije moguće odrediti koje centrale će biti ugašene u kojem roku. Osim toga, nejasno je što će se dogoditi u slučaju ako bi primjerice HT najavio gašenje preostalih 20 centrala u jednoj godini, pri čemu se datumi gašenja pojedinih centrala razlikuju po nekoliko mjeseci. Znači li to da zamjensko rješenje neće biti dostupno niti za jednu od 20 centrala od najave njihovog gašenja ili je isto ipak moguće ostvariti dok postoji barem 2 ili 3 aktivne centrale? Stoga predlažemo sve uvjete posebno propisati konačnom odlukom.

Ad 1.19.) Točkom 1.19. Prijedloga Odluke propisano je da će u razdoblju do potpunog gašenja centrale, u slučaju gubitka usluge krajnjeg korisnika do kojeg je došlo radi migracije na IMS, HT vratiti korisnika na dotadašnje tehničko rješenje dok se ne otklone razlozi gubitka usluge.

Predlažemo odrediti da HT mora odmah vratiti korisnika na dotadašnje rješenje te izmijeniti predmetnu odredbu kako slijedi:

"1.19. U razdoblju do potpunog gašenja centrale, u slučaju gubitka usluge krajnjeg korisnika do kojeg je došlo radi migracije na IMS, HT će odmah vratiti korisnika na dotadašnje tehničko rješenje dok se ne otklone razlozi gubitka usluge."

Ad 2.) Točkom 2. Prijedloga Odluke propisano je:

2. Hrvatski Telekom d.d. ne smije sklapati nove ugovore za ISDN BRA uslugu s krajnjim korisnicima koji se nalaze na području lokalne centrale koja je najavljena za gašenje.

Predlažemo dopuniti navedenu odredbu kako bi se definirao rok od kojeg se primjenjuje zabrana HT-u da sklapa nove ugovore za ISDN BRA uslugu s krajnjim korisnicima, na isti način kako je to bilo propisano Privremenim rješenjem te kako bi se izbjegle nedoumice u primjeni ove odredbe, kako slijedi:

"2. Od dana donošenja ove Odluke, Hrvatski Telekom d.d. ne smije sklapati nove ugovore za ISDN BRA uslugu s krajnjim korisnicima koji se nalaze na području lokalne centrale koja je najavljena za gašenje."

Slijedom svega navedenog, Metronet drži u cijelosti svoje komentare osnovanim te predlaže Naslovu iste u cijelosti usvojiti.

Metronet telekomunikacije d.d.